

# LA PERSONNE ÂGÉE À L'HÔPITAL SAINT JOSEPH

**UN NUMÉRO UNIQUE :**  
**04.88.73.10.00**

(du lundi au vendredi de 9h à 17h)

[hotline.geriatrie@hopital-saint-joseph.fr](mailto:hotline.geriatrie@hopital-saint-joseph.fr)  
[hsjhotline@hopital-saint-joseph.fr](mailto:hsjhotline@hopital-saint-joseph.fr)

## SOMMAIRE

<b>La Hotline Saint Joseph</b>	<b>p. 02</b>	<b>Les Consultations gériatriques</b>	<b>p. 05</b>
<b>Les équipes mobiles de Gériatrie</b>	<b>p. 03</b>	<b>L'Infirmière Gériatrique aux Urgences</b>	<b>p. 06</b>
<b>L'Hôpital de Jour Gériatrique</b>	<b>p. 04</b>	<b>Le dispositif d'Astreinte et de Permanence pour les EHPAD</b>	<b>p. 07</b>

# La Hotline Saint Joseph

**LA HOTLINE SAINT JOSEPH est une plateforme d'orientation et d'expertise visant à apporter des préconisations adaptées à des besoins de soins non urgents.**

Elle favorise l'accès à des prises en soins efficientes et de qualité **pour les populations âgées et/ou vulnérables** dans et en dehors de l'hôpital.

Elle assure également un rôle de conseil et de suivi au bénéfice des populations âgées et/ou vulnérables en collaborant à l'optimisation et la coordination de leurs parcours de santé. La Hotline est un guichet d'entrée unique.

**Elle a pour mission de :**

- **Faciliter et fluidifier** le parcours de soins des populations fragiles.
- **Lutter** contre les hospitalisations inappropriées et évitables en facilitant la mise en œuvre d'une réflexion pluridisciplinaire autour des prises en charge et en apportant une expertise hospitalière.
- **Garantir** une qualité de prise en charge pour les personnes fragiles en mobilisant les ressources internes de l'hôpital et les ressources externes du territoire.
- **Eviter** le passage par les SAU (Services d'accueil des Urgences) en favorisant le recours aux admissions directes en services de spécialités.
- **Orienter et coordonner** vers des solutions alternatives à l'hospitalisation complète.
- **Favoriser** le maintien sur le lieu de vie et garantir un accès aux soins de spécialités pour tous, en proposant un accompagnement et un suivi.

# Les équipes mobiles de Gériatrie

**L'EQUIPE MOBILE DE GERIATRIE INTRA-HOSPITALIERE** intervient dans tous les services de soins de l'Hôpital.

Elle a été créée pour les patients de plus de 75 ans, poly-pathologiques (ayant au moins 3 pathologies concomitantes) et fragiles.

Son rôle est de proposer une prise en charge médicale et sociale adaptée à chaque patient, afin de diminuer ou éviter une hospitalisation, de maintenir l'autonomie, de repousser la dépendance, le placement en institution ou une nouvelle hospitalisation.

**L'EQUIPE MOBILE DE GERIATRIE EXTRA-HOSPITALIERE** se déplace au domicile des personnes âgées sur tout le territoire de Marseille. Elle propose une expertise médicale, fonctionnelle, sociale afin de rationnaliser le parcours de soins en fonction des différentes problématiques rencontrées.

Les demandes d'intervention peuvent émaner des médecins, des services hospitaliers, et se font via le **NUMERO UNIQUE DE LA HOTLINE SAINT JOSEPH : 04.88.73.10.00**.



# L' Hôpital de Jour de Gériatrie

**L'HÔPITAL DE JOUR GERIATRIQUE SAINT JOSEPH** a été créé afin de réaliser des bilans gériatriques pour des patients de plus de 75 ans.

La capacité d'accueil est de 3 places.

**Les indications principales sont :**

- Des bilans de cognition avec du temps dédié de neuro-psychologie, des bilans onco-gériatriques, chutes, dénutrition, ...
- Des soins de type transfusion, perfusion de fer.

**Cette évaluation est réalisée par une équipe pluridisciplinaire composée :**

- d'un médecin gériatre
- d'une infirmière
- de diététiciens
- de kinésithérapeutes
- et de neuro-psychologues.

Des examens complémentaires ainsi que des avis spécialisés peuvent être associés en fonction des besoins.



# Les Consultations Gériatriques

## Mission

Les Consultations externes gériatriques sont consacrées aux patients externes et aux patients déjà vus pendant l'hospitalisation par l'Equipe Mobile de Gériatrique.

Une Consultation externe oncogériatrique allie l'expertise du gériatre pour les patients âgés cancéreux, en binôme avec l'oncologue.

**La Consultation gériatrique est ouverte au pavillon des consultations le lundi matin, mardi matin et jeudi après-midi.**

**La consultation onco-gériatrique est ouverte le jeudi matin.**



# L' Infirmière Gériatrique aux Urgences (IGU)

## Missions

**L'IGU intervient auprès des patients de plus de 75 ans**, afin de :

- **repérer** les personnes fragiles et les orienter dans la filière gériatrique en aval de leur passage aux urgences
- **maintenir** leur autonomie,
- **repousser** leur dépendance
- et **limiter** le risque de ré-hospitalisation.

Elles ont également pour rôle :

- **d'évaluer** les personnes âgées afin de permettre une prise en charge adaptée,
- **éviter** des hospitalisations non pertinentes
- et les **orienter**.

**L'IGU intervient dans le service d'accueil des urgences et sur l'UHCD du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.**



# Le Dispositif d'Astreinte et de Permanence IDE pour les EHPAD

## Mission

**Le dispositif vise à mutualiser des compétences gériatriques d'Infirmières, afin de répondre aux besoins des EHPAD partenaires de l'Hôpital, la nuit et le week-end hors permanence IDE de l'EHPAD.**

Cette branche d'activité permet de répondre à notre objectif de **prévention du recours évitable aux urgences et à l'hôpital pour les résidents.**



# La Coordination du Pôle Domicile



**C. Nimal**  
DIRECTRICE  
PÔLE DOMICILE



**C. Calbou**  
CADRE SUPERIEUR  
DE SANTÉ



**Dr S. Tournier-Louvel**  
CHEF DE SERVICE  
DE GÉRIATRIE



**J. Decouleur**  
INFIMIÈRE  
COORDINATRICE

# L'équipe Médicale



**Dr S. Tournier-Louvel**  
CHEF DE SERVICE  
DE GÉRIATRIE



**Dr V. Herr**  
MÉDECIN GÉRIATRE



**Dr M. Reus**  
MÉDECIN GÉRIATRE

**Pour toute question,  
contactez-nous.**



NUMÉRO UNIQUE :  
**04.88.73.10.00**  
(du lundi au vendredi de 9h à 17h)